

# Signal Iduna Asigurări de Viață SA

## Raport anual de activitate 2013

# SIGNAL IDUNA

## Sănătate Viață Accident



### Prezentarea Companiei:

Societatea SIGNAL IDUNA Asigurări de Viață SA este o societate comercială pe acțiuni, persoană juridică română, înființată conform prevederilor Legii nr. 31/1990 și ale Legii nr. 32/2000 cu modificările ulterioare.

Societatea și-a început activitatea în martie 2008 fiind înregistrată la Registrul Comerțului sub Nr. J40/5098/19.03.2008 și a fost autorizată de către Comisia de Supraveghere a Asigurărilor prin Decizia nr. 505/10.06.2008. Este înscrisă în Registrul Asigurătorilor sub nr. RA 062/11.06.2008. Sediu social este în București, Sector 1, Calea Floreasca, Nr.60, Etajul 16, parțial, Etajul 7 și 8.

Compania este administrată în sistem dualist.

La data de 31.12.2013, acționarul societății era format din:  
=> SIGNAL IDUNA Holding AG, care deține 49.003 acțiuni în valoare de 53.802.843 RON  
=> SIGNAL Krankenversicherung a.G, care deține 10 acțiuni în valoare de 10.980 RON

Organul suprem de conducere al societății este Adunarea Generală a Acționarilor iar societatea este administrată de către un Directorat și un Consiliu de Supraveghere.

Societatea dispunea la 31.12.2013 de un capital social de 53.813.823 RON.

În luna martie 2014, societatea și-a majorat capitalul social cu 8.995.504 RON prin emiterea unui număr de 8.193 de noi acțiuni nominative dematerializate, ce au fost integral subscrise de acționarul SIGNAL IDUNA HOLDING AG, capitalul social, devenind 62.809.327 RON la data acestui raport.

### Conducerea Societății:

La data de 31.12.2013, conducerea societății era formată din:  
=> Leslie J. Breer, Președinte al Directoratului  
=> Rainer Schönberg, Membru al Directoratului  
=> Tiberiu Maier, Membru al Directoratului

Companii de reasigurare partenere: Munich RE

### Perspective și strategii de dezvoltare:

Grupul Signal Iduna rămâne concentrat asupra planurilor de investiții în România și va continua să promoveze conceptul asigurărilor private de sănătate.

Dorim să oferim românilor soluții complete de asigurare în domeniul asigurărilor de sănătate, asigurărilor de viață și asigurărilor de accidente astfel încât să contribuim la creșterea calității vieții în România.

Grupul Signal Iduna este prezent pe piețele din Europa Centrală și de Est de aproape 18 ani iar acționarii noștri s-au angajat să investească pe termen lung în această regiune. Ne vom folosi toate cunoștințele, experiența de peste 100 de ani în asigurări private de sănătate și vom continua eforturile de a introduce sistemul de asigurări private de sănătate în România.

Dezvoltarea în România rămâne problematică, starea actuală având impact asupra comportamentului consumatorilor și asupra disponibilității acestora de a cheltui pentru servicii financiare și de asigurare.

Obiectivele noastre de business pentru anul 2014 includ continuarea investițiilor în dezvoltarea rețelei noastre medicale și accelerarea dezvoltării pe toate liniile de business. În același timp vom continua să ne concentrăm pe folosirea în mod echilibrat a canalelor de distribuție și pe oferirea de soluții personalizate clienților noștri.

### Obiectul de activitate și gama de produse:

Domeniul principal de activitate al societății îl constituie activitatea de asigurări de viață - cod CAEN 6511.

Pentru noi este important ca soluțiile pe care le propunem să se potrivească cât mai bine clienților noștri.

Legea aplicabilă asigurărilor este Legea 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, cu modificările și completările ulterioare, precum și Legea 32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor cu completările ulterioare.

Societatea a fost autorizată să practice:

**categoria A.** "Asigurări de Viață", pentru următoarele clase de asigurare:

I. Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare, prevăzute la lit. A.a), b) și c), cu excepția celor prevăzute la pct. II și III din anexa numărul 1 la Legea 32/2000, cu modificările și completările ulterioare.

Produsele din această categorie sunt destinate atât clienților individuali cât și companiilor și cuprind planuri de asigurare de baza la care se pot adăuga clauze suplimentare.

II. Asigurări de căsătorie, asigurări de naștere

III. Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții, prevăzute la punctul A litera a) și b) din anexa numărul 1 la Legea 32/2000, cu modificările și completările ulterioare.

Pentru produsele care se încadrează în această clasă, riscul investițional este asumat de către client. Fondurile de investiții oferite de către Signal Iduna au grade de risc diferite (risc scăzut, risc mediu, risc ridicat)

La toate produsele din această categorie se pot atașa, de asemenea, și clauze suplimentare.

**categoria B.** "Asigurări Generale", pentru următoarele clase de asigurare:

**B1.** Asigurări de accidente (inclusiv accidentele de muncă și bolile profesionale).

**B2.** Asigurări de sănătate. Produsele din această categorie se adresează atât clienților individuali cât și companiilor.

În anul 2013 orientarea vânzărilor a fost înspre produsele de grup oferite companiilor care beneficiază de planuri de asigurare customizate.

### Deductibilitatea produselor de asigurări de viață

În conformitate cu prevederile Legii 571/2003 privind Codul fiscal Art. 21, pentru determinarea profitului impozabil sunt considerate cheltuieli deductibile numai cheltuielile efectuate în scopul realizării de venituri impozabile, inclusiv cele reglementate prin acte normative în vigoare.

În baza prevederilor acestei Legi, următoarele cheltuieli au deductibilitate limitată:

=> cheltuielile cu primele de asigurare voluntară de sănătate, în limita unei sume reprezentând echivalentul în lei a 250 euro într-un an fiscal din profit pentru fiecare participant

Următoarele cheltuieli nu sunt deductibile:

=> cheltuielile cu primele de asigurare plătite de angajator, în numele angajatului, care nu sunt incluse în veniturile salariale ale angajatului, conform titlului III.

Legea aplicabilă asigurărilor este Legea 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, cu modificările și completările ulterioare, precum și Legea 32/2000 privind activitatea de asigurare și supraveghere a asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare.

### Rețeaua și canalele de distribuție Signal Iduna:

În ceea ce privește canalele de distribuție, diversitatea este un deziderat al companiei pentru anul 2014. În prezent produsele de asigurare sunt distribuite printr-o vastă gamă de canale pentru a crea independența veniturilor companiei.

La 31.12.2013 societatea avea deschise 9 puncte de lucru (agenții), două în București și câte unul în Arad, Craiova, Brașov, Pitești, Sibiu, Timișoara și Cluj. De asemenea, societatea colaborează cu un număr de 42 de consultanți financiari la sfârșitul anului 2013 cu care avea încheiate contracte de agent.

De asemenea, Signal Iduna are încheiate parteneriate de distribuție a produselor de asigurare cu cele mai renumite societăți de brokeraj de pe piața românească.

### Rețeaua de furnizori de servicii medicale:

Signal Mediqa Net este rețeaua de furnizori de servicii medicale parteneri ai Signal Iduna formată din peste 450 de clinici și spitale private din București și din țară.

### Auditorul extern

Auditorul extern numit de AGA pentru auditarea situațiilor financiare anuale este PriceWaterhouse Coopers Audit SRL.

Raportările contabile la 31.12.2013 respectă prevederile Legii nr. 32/2000 și ale Legii contabilității nr.82/1991, republicată și modificată și au fost întocmite conform Ordinului Comisiei de supraveghere a asigurărilor -CSA nr. 3129/2005 (în prezent Autoritatea de supraveghere financiară - ASF), oferind o imagine fidelă și cronologică a activității.

Raportările contabile la 31.12.2013 sunt elaborate conform contabilității de angajament, respectând principiile contabile generale așa cum sunt prezentate în Ordinul CSA 3129/2005.

Monedă de raportare folosită este leul românesc (RON).

Societatea efectuează la sfârșitul fiecărei luni reevaluarea conturilor în valută, asigurând astfel, o imagine fidelă a activelor, datorilor, poziției financiare, profitului sau pierderii.

Societatea prezintă următoarele date comparative la sfârșitul anului 2013:

### SITUAȚII FINANCIARE SIMPLIFICATE LA 31 DECEMBRIE 2013

#### Bilanțul simplificat la data de 31 decembrie 2013 prezintă următoarea structură:

	31 decembrie 2012 RON	31 decembrie 2013 RON
<b>ACTIV</b>		
Active necorporale	242.240	137.851
Titluri de participare deținute la societăți afiliate	2.285.400	3.098.600
Alte plasamente în immobilizări financiare	293.105	280.170
Alte plasamente financiare	18.721.611	18.365.706
Plasamente aferente asigurărilor de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractanților	433.498	428.099
Partea din rezervele tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare	13.020	7.834
Partea din rezerva matematică aferentă asigurărilor de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractanților cedată în reasigurare	842	464
Creanțe provenite din operațiuni de asigurare directă	5.128.026	5.275.971
Alte creanțe	552.280	339.152
Immobilizări corporale	646.628	566.480
Stocuri	4.178	2.614
Casa și conturi la bănci	251.607	612.245
Cheltuieli în avans	2.290.368	1.995.964
<b>TOTAL ACTIV</b>	<b>30.862.803</b>	<b>31.111.150</b>
<b>PASIV</b>		
Capital Social	42.883.731	53.813.823
Rezultatul reportat	-11.067.870	-21.300.915
Rezultatul exercițiului	-10.233.045	-11.841.036
Rezerve tehnice	5.966.518	7.327.006
Rezerva matematică aferentă asigurărilor de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată asiguraților	407.149	378.483
Alte provizioane	177.507	500.604
Datorii	2.097.974	1.672.497
Venituri înregistrate în avans	630.839	560.688
<b>TOTAL PASIV</b>	<b>30.862.803</b>	<b>31.111.150</b>

#### Contul de profit și pierdere simplificat pentru anul încheiat la 31 decembrie 2013:

	31 decembrie 2012 RON	31 decembrie 2013 RON
Venituri din prime brute subscrise	10.858.958	13.180.466
Prime cedate în reasigurare	-9.267	-3.960
Variația rezervei de prime, netă de reasigurare	-1.935.134	-755.308
Venituri provenind din alte plasamente	837.466	658.788
Plusvalori nerealizate din plasamente	103.987	129.757
Alte venituri tehnice, nete de reasigurare	777.975	97.446
Cheltuieli cu daunele plătite, nete de reasigurare	-3.471.753	-6.519.363
Variația rezervei de daune (+/-)	-376.791	-524.363
Variația rezervei matematice	-48.844	-86.942
Variația rezervei pentru beneficii	-118	-1.226
Variația altor rezerve tehnice	16.820	2.138
Variația rezervei matematice aferente asigurărilor de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractantului cedată în reasigurare	-64.553	30.905
Cheltuieli din exploatare tehnice:		
Cheltuieli de achiziții	-3.520.242	-3.282.231
Variația sumei cheltuielilor de achiziții reportate	-204.681	-188.871
Cheltuieli de administrare	-13.286.955	-14.509.596
Comisioane primite de la reasiguratori și participări la beneficii	555	-124

	31 decembrie 2012 RON	31 decembrie 2013 RON
Pierderi provenind din realizarea plasamentelor	-4.165	-9.584
Minusvalori nerealizate din plasamente	-89.724	-144.889
<b>Rezultat Tehnic (Pierdere)</b>	<b>-10.416.466</b>	<b>-11.927.410</b>

#### Contul netehnic simplificat:

	31 decembrie 2012 RON	31 decembrie 2013 RON
Rezultatul tehnic al asigurării de viață - Pierdere	-10.416.466	-11.927.410
Alte venituri netehnice	1.997.393	1.860.946
Alte cheltuieli netehnice, inclusiv provizioanele și ajustările de valoare	-1.813.972	-1.774.572
Rezultatul curent - Pierdere	-10.233.045	-11.841.036
Venituri totale	14.567.067	15.923.319
Cheltuieli totale	-24.800.112	-27.764.355
Rezultatul brut - Pierdere	-10.233.045	-11.841.036
<b>Rezultatul net al exercițiului - Pierdere</b>	<b>-10.233.045</b>	<b>-11.841.036</b>

#### Nota 1: Bazele întocmirii situațiilor financiare simplificate pentru anul încheiat la 31 Decembrie 2013

Aceste situații financiare simplificate, care conțin bilanțul simplificat la 31 Decembrie 2013 și contul de profit și pierdere simplificat pentru anul încheiat la aceeași dată au fost întocmite prin extragerea, fără modificări, a informațiilor relevante, incluse în situațiile financiare complete ale SIGNAL IDUNA Asigurări de Viață S.A., care au fost întocmite în conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 3129/2005 cu modificările și completările ulterioare și sunt disponibile la Ministerul Finanțelor - Direcția Mari Contribuabili.

Astfel, aceste situații financiare simplificate sunt în concordanță cu situațiile financiare complete.

Conducerea a întocmit aceste situații financiare simplificate pentru publicarea lor în raportul anual.

Situațiile financiare simplificate au fost autorizate spre a fi publicate în data de 13 iunie 2014 de către Conducerea societății.

La 31.12.2013 numărul de contracte de asigurare în vigoare era următorul:

Asigurări de viață	599
Asigurări de tip Unit Linked	69
Asigurări de accident	115
Asigurări de sănătate	281
<b>Total contracte de asigurare</b>	<b>1.074</b>

Din care, numărul contractelor în vigoare emise în 2013 era:

Asigurări de viață	61
Asigurări de tip Unit Linked	6
Asigurări de accident	105
Asigurări de sănătate	285
<b>Total contracte de asigurare</b>	<b>457</b>

Primele brute subscrise la 31 decembrie 2012 și 31 decembrie 2013 se prezentau astfel:

	31 decembrie 2012 RON	31 decembrie 2013 RON
<b>Prime brute subscrise total, din care:</b>	<b>13.915.879</b>	<b>17.425.449</b>
<b>Aferente asigurărilor de viață</b>		
Prime brute subscrise - total, din care	1.284.300	779.990
polițe individuale		478.830
polițe grup	1.284.300	301.160
Prime brute subscrise - total, din care	1.284.300	779.989
- cu participare la profit	1.186.326	404.591
- fără participare la profit	97.974	375.398
<b>Aferente asigurărilor de accident</b>		
Prime brute subscrise - total, din care	352.627	109.766
polițe individuale	85.365	19.362
polițe grup	267.262	90.404
<b>Aferente asigurărilor de viață de tip Unit Linked</b>		
Prime brute subscrise - total, din care	691.144	272.046
polițe individuale	691.144	272.046
polițe grup		
<b>Aferente asigurărilor de sănătate</b>		
Prime brute subscrise - total, din care	11.587.808	16.263.647
polițe individuale	850.956	769.349
polițe grup	10.736.852	15.494.298

Toate contractele de asigurare de sănătate sunt fără participare la profit

	31 decembrie 2012 RON	31 decembrie 2013 RON
<b>Prime brute subscrise anulate</b>	<b>3.056.921</b>	<b>4.244.983</b>
<b>Aferente asigurărilor de viață</b>		
Prime brute subscrise anulate - total, din care	929.629	258.813
polițe individuale	929.629	252.245
polițe grup		6.568
Prime brute subscrise - total, din care	929.629	258.813
-cu participare la profit	893.522	225.383
-fără participare la profit	36.107	33.430
<b>Aferente asigurărilor de accident</b>		
Prime brute subscrise anulate - total, din care	96.248	77.960
polițe individuale	35.756	9.025
polițe grup	60.492	68.935
<b>Aferente asigurărilor de viață de tip Unit Linked</b>		
Prime brute subscrise - total, din care	356.850	147.721
polițe individuale	356.850	147.721
polițe grup		
<b>Aferente asigurărilor de sănătate</b>		
Prime brute subscrise anulate - total, din care	1.674.194	3.760.489
polițe individuale	368.058	326.252
polițe grup	1.306.136	3.434.237
<b>TOTAL PBS net de anulări</b>	<b>10.858.958</b>	<b>13.180.466</b>

#### Rezervele tehnice la 31 decembrie 2013 se prezentau astfel:

	31 decembrie 2012 RON	31 decembrie 2013 RON
<b>Rezerve de prime</b>		
Rezerve de prima pentru asigurările de viață	346.488	300.136
Rezerve de prima pentru asigurările de accident	134.853	27.313
Rezerve de prima pentru asigurările de sănătate	4.597.706	5.505.969
<b>Total</b>	<b>5.079.047</b>	<b>5.833.418</b>
<b>Rezerva matematică</b>		
Rezerva matematică pentru asigurările de viață	113.461	198.340
Rezerva matematică pentru asigurările de tip Unit Linked	407.149	378.483
<b>Total</b>	<b>520.610</b>	<b>576.823</b>
<b>Rezerve de daune avizate</b>		
Rezerve de daune avizate pentru asigurările de viață	8.000	4.073
Rezerve de daune avizate pentru asigurările de accident	91.700	41.350
Rezerve de daune avizate pentru asigurările de sănătate	569.899	1.131.108
<b>Total</b>	<b>669.599</b>	<b>1.176.531</b>
<b>Rezerve de daune neavizate</b>		
Rezerve de daune neavizate pentru asigurările de viață	55.185	40.476
Rezerve de daune neavizate pentru asigurările de tip Unit Linked	1.906	849
Rezerve de daune neavizate pentru asigurările de accident	8.244	9.812
Rezerve de daune neavizate pentru asigurările de sănătate	35.717	65.142
<b>Total</b>	<b>101.051</b>	<b>116.279</b>
<b>Rezerve pentru riscuri neexpirate:</b>		
Rezerve pentru riscuri neexpirate pentru asigurările de tip Unit Linked	3.242	1.093
<b>Total</b>	<b>3.242</b>	<b>1.093</b>
<b>Rezerve pentru beneficii și risturnuri</b>		
Rezerve pentru beneficii pentru asigurările de viață	118	1.345

	31 decembrie 2012 RON	31 decembrie 2013 RON
<b>Reasigurare</b>		
Prime brute cedate în reasigurare	-9.267	3.960
Comisioane din reasigurare	555	124
Variația rezervei tehnice cedate, din care:	520	-5.560
Rezerva matematică cedată - asigurări de viață	1.873	-2.063
Rezerva matematică cedată - asigurări unit linked	-682	-375
Rezerva de prime cedată - asigurări de viață	-90	-929
Rezerva de daune neavizate - asigurări de viață	-569	-2.194
Rezerva de daune neavizate - asigurări unit linked	-12	1
<b>Rezultatul reasurării</b>	<b>-8.192</b>	<b>-9.644</b>

La 31.12.2013, Societatea a avut un număr de personal de 90, respectiv 87 angajați cu contract individual de muncă și 3 administratori cu contract de administrator. Dintre cei 3 administratori, doar 2 sunt remunerați de către Societate, cel de-al treilea fiind remunerat direct de către acționarul majoritar. Numărul mediu de personal a fost de 92 persoane.

La 31 decembrie 2013 societatea nu avea obligații față de administratori sau directori. Nu s-au acordat împrumuturi către administratori sau directori. Conform prevederilor legale administratorii companiei au încheiat polițe de răspundere civilă profesională pentru acoperirea eventualelor prejudicii aduse societății urmare deciziilor luate în timpul administrației lor. SIGNAL IDUNA Asigurări de Viață nu are alte obligații față de administratori sau directori.

Pondere participării acționarilor în societate la 31.12.2013 era după cum urmează:

Acționari	Număr de acțiuni	Valoarea nominală totală lei	Procent deținut (%)
SIGNAL IDUNA Holding AG	49.003	53.802.843	99,98%
SIGNAL Krankenversicherung s.G	10	10.980	0,02%
	<b>49.013</b>	<b>53.813.823</b>	<b>100%</b>

Societatea a plătit în termenele legale toate obligațiile față de bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale și de sănătate sau alte fonduri speciale.

#### Managementul riscului financiar

Signal Iduna Asigurări de Viață S.A. urmărește ca prin implementarea unei politici de management al riscurilor să stabilească un set minim de norme și reguli cu privire la identificarea, evaluarea, monitorizarea și controlul influenței evenimentelor trecute și potențial viitoare care ar putea avea un impact negativ asupra activității sale.

Principalele elemente ale politicii Signal Iduna As

(urmare din pagina..)

- Asigurarea unui proces de evaluare și monitorizare al riscurilor;
- Asigurarea unei bune informări a managementului cu privire la riscurile identificate.

Prin natura activităților efectuate, Societatea este expusă la factorii de risc, pe care îi definește astfel:

**Riscul de credit** = riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate, ca urmare a neîndeplinirii de către debitor a obligațiilor contractuale; riscul unei pierderi datorită neplătii sumelor datorate de către un debitor, în baza unui credit sau a unei linii de credit, fie în ceea ce privește suma creditată sau a dobânzii generate de aceasta, sau a amănuntului.

**Riscul de piață** = riscul ca valoarea unei investiții să scadă datorită unor modificări adverse ale unor factori ai pieței.

**Riscul de subscriere** = riscul ca primele subscrise să nu fie suficiente pentru a acoperi daunele apărute în viitor și că daunele sau cheltuielile de regularizare a daunelor prevăzute în rezervele tehnice nu sunt suficiente.

**Riscul operațional** = riscul de realizare a unor pierderi sau de nerealizare a profiturilor estimate rezultate din cauza unor procese interne inadecvate sau cu erori, din cauza unor erori sau omisiuni ale angajaților sau ale unor sisteme interne, sau din cauza unor factori externi care generează disfuncțiuni ale activităților cotidiene ale societății.

**Riscul reputațional** = riscul ca o activitate, acțiune sau instanță executată sau luată de către societate sau de către oficialii acesteia va avea un efect negativ asupra imaginii societății în comunitate și/sau asupra încrederii de termen lung investite de către acționari în societate, cu rezultat direct în pierderea de afaceri sau în acțiuni legale îndreptate împotriva companiei.

**Riscul de lichiditate** = posibilitatea înregistrării de pierderi sau a nerealizării profiturilor estimate, ce rezultă din imposibilitatea asigurătorilor de a valorifica active pentru a onora în orice moment și cu costuri rezonabile obligațiile de plată pe termen scurt sau din încasarea cu dificultate a creanțelor din contractele de asigurare/reasigurare.

**Riscul de concentrare** = expunerea la un risc cu un potențial de generare de pierderi suficient de mari încât să amenințe solvabilitatea sau situația financiară a companiei.

**Riscul de contagiune** = posibilitatea înregistrării de pierderi generate de apartenența la grup, apărută ca urmare a raporturilor pe care societatea le are cu alte entități din grup, situațiile de dificultate ce apar într-o entitate putând să se propage cu efecte negative asupra solvabilității companiei.

Pentru fiecare risc identificat a fost stabilită probabilitatea de producere și pierderea probabilă. Aceste caracteristici au fost stabilite în urma procesului de evaluare a riscurilor având în vedere gradul de dezvoltare și complexitatea activităților în cadrul companiei Signal Iduna Asigurări de Viață.

#### Evaluarea calitativă a riscurilor:

Riscurile (nivelul de risc) sunt apreciate și calificate cu ajutorul unor calificative ca: important (ridicât), mai puțin important (mediu) și scăzut; Analiza impactului producerii riscului asupra activității societății, dar și probabilitatea de apariție a riscului sunt exprimate ca ridicate, medii și scăzute;

Calificativele rezultate pentru fiecare risc, stabilesc prioritatea riscurilor identificate, determină gradul de tolerabilitate și concentrarea asupra tratării celor mai importante riscuri.

#### Evaluarea cantitativă a riscurilor/ cuantificarea riscurilor

##### Tehnici considerate de identificare a riscurilor

- Brainstorming
- Chestionare
- Studii ale activității cu privire la fiecare din procesele operaționale, cu descriere atât a proceselor interne cât și a factorilor externi care pot influența aceste procese
- Standarde ale pieței
- Analiză de scenarii
- Investigații asupra riscurilor produse
- Audit și control

##### Metode și tehnici considerate de analiză a riscurilor

- Analiză de piață
- Prospecțiuni ale pieței
- Cercetare / Dezvoltare
- Analiză de impact asupra activității
- Planificare a continuității business-ului
- Măsuri ale valorilor medii și ale dispersiei
- Analiza amenințărilor

##### Profilul de risc

Rezultatul procesului de analiză a riscului este utilizat pentru a produce un profil al riscului care dă un rating al fiecărui risc și furnizează un instrument de priorizare a eforturilor de tratare a riscurilor. Prin acest profil de risc, fiecare din riscurile identificate se clasifică într-o manieră în urma căreia să rezulte o viziune a importanței relative a riscurilor. Acest proces permite corelarea riscurilor cu zonele de activități ale societății care pot fi afectate descrie procedurile primare de control și indică zonele în care investițiile în activitatea de control a riscurilor trebuie majorate, micșorate sau redimensionate.

##### Raportarea și comunicarea riscurilor

Raportări interne: Diferite nivele din cadrul societății au nevoie de informații diferite din cadrul procesului de management al riscului.

##### Conducerea administrativă ar trebui să

- cunoască riscurile semnificative pe care le poate întâmpina societatea;
- cunoască efectele posibile asupra valorii companiei în ceea ce privește devierile de la intervalele de performanță așteptate;
- asigure nivele potrivite de cunoaștere a riscurilor în cadrul organizației;
- cunoască modul în care organizația este pregătită să facă față crizelor;
- se asigure că procesul de management al riscului funcționează eficient;
- publice o politică de management al riscului clară în ceea ce privește filozofia de management al riscului și responsabilitățile generate de aceasta.

##### Unitatea organizatorică ar trebui să:

- cunoască riscurile care cad în aria proprie de responsabilități, impactul posibil al fiecăruia din aceste riscuri, precum și consecințele pe care alte zone de activitate ale organizației le poate avea asupra lor;
- aibă indicatori de performanță care le permit să monitorizeze aspectele cheie ale activității și performanța financiară a acestora, să poată prognoza în scopul atingerii obiectivelor și să identifice acele dezvoltări care necesită intervenție, să aibă la dispoziție un sistem care comunică diferențele față de valorile bugetate și care să previzioneze cu o frecvență trimestrială pentru a permite luarea măsurilor necesare în timp util;
- raporteze sistematic și prompt către managementul superior cu privire la orice risc nou perceput sau cu privire la neperformanța măsurilor de control al riscurilor existente.

##### Angajații ar trebui să:

- înțeleagă rolul lor în identificarea riscurilor;
- înțeleagă cum pot să contribuie la îmbunătățirea permanentă a modalităților de răspuns ale managementului riscului;
- înțeleagă că managementul riscului și percepția riscurilor fac parte și reprezintă un factor cheie din cultura organizației;
- raporteze sistematic și prompt către managementul superior cu privire la orice risc nou perceput sau cu privire la neperformanța măsurilor de control al riscurilor existente.

**Raportări externe:** Compania raportează cu o frecvență bianuală către Comisia de Supraveghere a Asigurărilor în ceea ce privește politica sa de management al riscului și cu privire la eficiența în atingerea obiectivelor acestei activități. În baza principiului bunei coordonări a companiei, aceasta adoptă o abordare metodologică a managementului riscului care:

- protejează interesele acționarilor companiei,
- asigură delegarea atribuțiilor din partea Consiliului de Administrație cu privire la strategia directă, crearea de valoare în cadrul organizației și monitorizarea eficienței modului de îndeplinire al acestor atribuții;
- asigură buna funcționare a instrumentului de control.
- Rapoartele trebuie să fie clare, în format inteligibil și disponibile acționarilor și celorlalți factori de decizie la termenele stabilite. Rapoartele se referă la:
  - metodele de control - cu sublinierea responsabilităților managementului în ceea ce privește managementul riscului;
  - procesele utilizate pentru identificarea riscurilor și modalitatea de accesare a acestora de către sistemul de management al riscului;
  - sistemele primare de control în funcțiune, cu scopul de a soluționa riscurile semnificative;
  - sistemul de monitorizare și revizuire în funcțiune;

Orice deficiențe semnificative rămase neacoperite în baza sistemului sau de către sistemul în sine, trebuie raportate împreună cu măsurile luate de societate în scopul soluționării acestora.

În scopul funcționării în concordanță cu prevederile legislației în vigoare, raportul anual cu privire la managementul riscului va fi întocmit și furnizat de către departamentul de management al riscului către Comisia de Supraveghere a Asigurărilor în termen de 6 luni de la începutul anului curent pentru anul financiar anterior.

##### Profilul de risc

Rezultatul procesului de analiză a riscului este utilizat pentru a produce un profil al riscului care dă un rating al fiecărui risc și furnizează un instrument de priorizare a eforturilor de tratare a riscurilor. Prin acest profil de risc, fiecare din riscurile identificate se clasifică într-o manieră în urma căreia să rezulte o viziune a importanței relative a riscurilor.

Acest proces permite corelarea riscurilor cu zonele de activități ale societății care pot fi afectate descrie procedurile primare de control și indică zonele în care investițiile în activitatea de control a riscurilor trebuie majorate, micșorate sau redimensionate.

#### PLASAMENTE

În 2013 majoritatea plasamentelor sunt în depozite și în titluri de stat care sunt ținute la cost de achiziție.

Plasamente la 31 decembrie 2013 cuprind depozite și conturi curente, certificate de trezorerie, obligațiuni și unități de fond

	31 decembrie 2012 (lei)	31 decembrie 2013 (lei)
Depozite în lei	1.031.811	1.307.575
Depozite în valută	15.244.829	13.624.569
Dobânda acumulată	9.399	62.648
<b>Total depozite</b>	<b>16.316.039</b>	<b>14.994.792</b>
Titluri de stat - cost achiziție	2.140.853	2.967.828
Dobânda acumulată	78.567	86.957
<b>Total titluri de stat - val contabilă</b>	<b>2.219.420</b>	<b>3.054.784</b>
	<b>31 decembrie 2012 (lei)</b>	<b>31 decembrie 2013 (lei)</b>
<b>Titluri de participare la societăți afiliate</b>	<b>2.285.400</b>	<b>3.098.600</b>
	<b>31 decembrie 2012 (lei)</b>	<b>31 decembrie 2013 (lei)</b>
Garanții plătite:	293.105	280.170
Unități la fondurile comune de plasament din portofoliul Signal Iduna *	186.152	316.130
Unități de fond, plasamente aferente asigurărilor de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractanților*	433.498	428.099
	619.650	744.229
<b>Total plasamente financiare</b>	<b>21.733.614</b>	<b>22.172.575</b>

\*Nota: Pentru unitățile de fond valoarea contabilă este egală cu valoarea de piață.

#### Distribuția Plasamentelor la 31.12.2013:

1. Total titluri de stat și bonuri de tezaur (lei și valută):

Denumirea instituției de credit	Valoarea contabilă a titlurilor de stat	Valoarea de piață la data raportării	Dobânzi de încasat	Asigurări tradiționale / Unit link
1	2	3	4	5
RB-PJS-40-065 - Citibank Europe plc, Dublin - Sucursala Romania	2.967.828	3.122.004	86.956	Asigurări tradiționale

2. Depozite, conturi curente la instituții de credit și disponibilități în casierie

Instituația de credit	Valoarea depozitelor la data raportării	Disponibilități în conturi curente și casa	Total depozite, conturi curente și casierie	Dobânzi de încasat	Asigurări tradiționale / Unit link
1	2	3	4	5	6
Casierie	0	4.966	4.966	0	Asigurări tradiționale
Depozite și conturi curente	14.932.144	607.279	15.539.423	62.649	Asigurări tradiționale
<b>Total</b>	<b>14.932.144</b>	<b>612.245</b>	<b>15.544.389</b>	<b>62.649</b>	<b>Asigurări tradiționale</b>

#### 3. Unități în organisme de plasament colectiv în valori mobiliare (OPCVM) și alte fonduri de investiții

Denumirea fondului	Numar de unitati de fond achizitionate	Valoarea conform evidentelor contabile	Valoarea de piata la data raportarii	Asigurari traditionale / Unit link
1	3	4	5	6
FDI Raiffeisen LEI PLUS	439	69.709	69.709	Unit link
FDI Raiffeisen BENEFIT	164	23.254	23.254	Unit link
FDI Raiffeisen PROSPER	303	29.333	29.333	Unit link
FDI Raiffeisen LEI PLUS	174	27.723	27.723	Asigurari traditionale
FDI Raiffeisen BENEFIT	35	4.982	4.982	Asigurari traditionale
FDI Raiffeisen PROSPER	32	3.138	3.138	Asigurari traditionale
PF - Indian Equity	9	2.138	2.138	Unit link
PF - Indian Equity	2	513	513	Asigurari traditionale
PF - Emerging Markets Equity	67	2.048	2.048	Unit link
PF - Emerging Markets Equity	23	690	690	Asigurari traditionale
PF - Emerging Europe and Mediterranean Equity	26	2.057	2.057	Unit link
PF - Emerging Europe and Mediterranean Equity	9	689	689	Asigurari traditionale
PF - Greater China Equity	52	2.198	2.198	Unit link
PF - Greater China Equity	19	788	788	Asigurari traditionale
HANSAzins	549	61.707	61.707	Unit link
HANSAzins	207	23.277	23.277	Asigurari traditionale
HI Topselect D	15	3.178	3.178	Unit link
HI Topselect D	31	6.656	6.656	Asigurari traditionale
FDI Zepter Equity (fosta Zepter Actiuni)	3.865	41.124	41.124	Unit link
FDI Zepter Equity (fosta Zepter Actiuni)	7.155	76.140	76.140	Asigurari traditionale
FDI Zepter Obligatiuni	352	4.486	4.486	Unit link
FDI Zepter Obligatiuni	1.672	21.326	21.326	Asigurari traditionale
FDI Zepter Mixt	1.360	15.662	15.662	Unit link
FDI Zepter Mixt	3.820	43.994	43.994	Asigurari traditionale
HANSAgold EUR-Klasse	425	109.400	109.400	Unit link
HANSAs secur	74	12.468	12.468	Unit link
HANSAsinternational	83	6.901	6.901	Unit link
SI BestSelect	81	33.619	33.619	Unit link
HANSAeuropa	42	8.167	8.167	Unit link
HI Topselect W	3	650	650	Unit link
HANSAgold EUR-Klasse	247	63.712	63.712	Asigurari traditionale
HANSAs secur	48	8.207	8.207	Asigurari traditionale
HANSAsinternational	27	2.212	2.212	Asigurari traditionale
SI BestSelect	67	28.049	28.049	Asigurari traditionale
HANSAeuropa	18	3.498	3.498	Asigurari traditionale
HI Topselect W	2	537	537	Asigurari traditionale
<b>Total</b>	<b>21.497</b>	<b>744.230</b>	<b>744.230</b>	<b>X</b>

Președinte,  
LESLIE JONES BREER

Vicepreședinte  
TIBERIU CRISTIAN MAIER

Ștampila unității



#### RAPORTUL AUDITORULUI INDEPENDENT CU PRIVIRE LA SITUAȚIILE FINANCIARE SIMPLIFICATE CĂTRE ACȚIONARIII SOCIETĂȚII SIGNAL IDUNA ASIGURĂRI DE VIAȚĂ SA

Situațiile financiare simplificate incluse în Raportul Anual al societății Signal Iduna Asigurări de Viață SA ("Societatea"), care conțin bilanțul simplificat la 31 decembrie 2013 și contul de profit și pierdere simplificat pentru exercițiul financiar încheiat la aceasta data sunt extrase din situațiile financiare auditate ale Societății pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2013. Am exprimat o opinie de audit fără rezerve cu privire la respectivele situații financiare în raportul nostru datat 17 martie 2014. Situațiile financiare auditate, precum și situațiile financiare simplificate, nu includ efectele evenimentelor ulterioare datei raportului nostru de audit asupra acelor situații financiare auditate.

Situațiile financiare simplificate nu conțin toate prezentările cerute de Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 3129/2005 cu modificările și completările ulterioare. Prin urmare, citirea situațiilor financiare simplificate nu înlocuiește citirea situațiilor financiare auditate ale Societății.

#### Responsabilitatea conducerii pentru situațiile financiare simplificate

Conducerea Societății este responsabilă pentru pregătirea situațiilor financiare simplificate în conformitate cu Bazele întocmirii prezentate la Nota 1 la situațiile financiare simplificate („Bazele întocmirii”).

#### Responsabilitatea auditorului

Responsabilitatea noastră este aceea de a exprima o opinie cu privire la situațiile financiare simplificate în baza procedurilor noastre, care au fost efectuate în conformitate cu Standardul

PricewaterhouseCoopers Audit SRL, Lakeview Building, 301-311 Barbu Vacarescu Street  
RO-080276 Bucharest 2, Romania  
T: +40 21 225.3500 F: +40 21 225.3600, www.pwc.com/ro  
J4017223/1993, RO4282940



International de Audit (ISA) 810, "Misiuni de raportare cu privire la situații financiare simplificate".

#### Opinie

În opinia noastră, situațiile financiare simplificate extrase din situațiile financiare auditate ale Societății pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2013 sunt consecvente, sub toate aspectele semnificative, cu situațiile financiare auditate, în conformitate cu Bazele întocmirii.



Paul Facer  
Auditor statutat înregistrat la  
Camera Auditorilor Financiar din România cu nr. 3371/17 februarie 2010

#### În numele



PricewaterhouseCoopers Audit SRL  
Firmă de audit înregistrată la  
Camera Auditorilor Financiar din România cu nr. 6/25 iunie 2001

București, 6 iunie 2014